

Un lieu unique où bien être et détente riment avec cocooning et sérénité

Entretien avec M^{me} Julie FISHER du centre **SPA L'OCEANE**
12, place des Moineaux - 95300 PONTOISE - Tél : 01 30 38 18 42



Quelles sont les particularités de votre institut ?

L'Océane vous accueille dans son monde bleu dédié à la beauté, la sérénité, l'équilibre et la diététique naturelle. Je propose un programme sur mesure, où le professionnalisme et la modernité privilégient la dimension humaine, la simplicité et la complicité avec la clientèle.

Quel matériel a une place prépondérante dans votre institut ?

C'est le SPAJET qui fait l'originalité des soins corporels. Ce drôle de « vaisseau

spatial » attire tout d'abord la curiosité des clientes, puis, une fois essayé, elles l'ont complètement adopté. Le SPAJET vient enrichir considérablement la gamme de soins corps manuels que je propose.

Comment mesurez-vous son efficacité ?

Je propose des soins et des cures personnalisés, à la fois pour la relaxation et l'amincissement. Les résultats sont très spectaculaires... les clientes en sont tellement satisfaites que souvent elles ont du mal à sortir de l'appareil !

Quels types de prestations « soins corps » proposez-vous dans votre centre ?

Nous proposons des soins à la carte qui ont pour objectifs la minceur, la tonicité et la relaxation...

Nous offrons aussi des séances combinées en proposant des séances de SPAJET suivi d'un modelage relaxant ou amincissant.

Il y a également les « croisières » Détente, Thalasso et Spa beauté - qui sont proposées sous forme de demi-journée beauté... le SPAJET est alors mis au premier plan !

Quels produits cosmétiques utilisez-vous pour les soins du corps ?

J'utilise des produits compatibles avec le SPAJET qui sont composés d'huiles essentielles pour le drainage, la minceur, la vitalité et la détente, ainsi que des algues micro-éclatées, et boues de la mer morte.

Comment développez-vous la clientèle masculine ?

Grâce à ma clientèle féminine qui offre des soins cadeaux à leurs époux. Par exemple pour la fête des pères, j'ai proposé des chèques cadeaux de 5 séances SPAJET... cela a très bien fonctionné !

Ils l'ont tellement apprécié qu'ils le proposent aujourd'hui à leur tour et deviennent des clients fidèles.

Quelle est votre démarche marketing/publicité ?

Je travaille essentiellement à partir de mon fichier client. J'envoie 2 à 3 mailings par an pour maintenir le contact avec mes clients et les informer des nouveautés. Aussi un site Internet est en cours de construction et deux articles sont déjà parus dans des journaux gratuits locaux. J'ai également deux cabines dans lesquelles il y a de grandes baies vitrées. À travers l'une d'entre elles on peut apercevoir le SPAJET quand les rideaux sont ouverts. C'est impressionnant de voir les passants s'arrêter et se demander ce que c'est... même si j'ai disposé des posters et des explications relatives au Cocoon.

Quelle question aimeriez-vous que l'on vous pose ?

SPAJET a-t-il révolutionné chez vous les techniques de soins par l'eau ?

Oui bien sûr ! les clients veulent du naturel et l'eau procure un bien-être physique et psychique indéniable. Le secret de SPAJET, c'est qu'avec toutes ses autres fonctions Hi-tech il exploite aussi l'eau sous toutes ces formes...



N° Indigo 0 825 840 830